

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mineralheilbad St. Margrethen Betriebs AG



Datum: 01. Juli 2019

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Geschäftsbeziehung der Mineralheilbad St. Margrethen Betriebs AG (im Folgenden MiHB genannt) mit Kunden.

2. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis kommt beim Kauf im MiHB zustande. Beim Abschluss des Kaufs von Gutscheinen im Online-Shop durch den Kunden versendet MiHB eine elektronische Bestätigung an den Kunden. Das Vertragsverhältnis kommt mit Versand der elektronischen Bestätigung an den Kunden zustande. Nach dem Versand der elektronischen Bestätigung kann der Kunde die Bestellung online weder ändern noch annullieren.

3. Bestellung und Lieferung der Gutscheine

Die Gültigkeit der Gutscheine entspricht den gesetzlichen Vorgaben.

Beim Kauf im MiHB werden Gutscheine direkt ausgegeben. Alle Bestellungen sind verbindlich. Bestellungen innerhalb der Schweiz mit der Versandart Postlieferung werden grundsätzlich innert zwei Arbeitstagen nach erfolgter Bezahlung ausgeführt und die Gutscheine werden per A-Post an die angegebene Lieferadresse versandt. Ein Gutscheinversand ins nahe Ausland (D/Ö) nimmt fünf Arbeitstage in Anspruch. Als Arbeitstage gelten Montag bis Freitag, ausgenommen sind gesetzliche und kantonale Feiertage. Bei Versand per Post wird eine Versand-/Bearbeitungsgebühr von CHF 5 pro Bestellung erhoben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen, so hat der Kunde diese zu bezahlen.

Gutscheine können online als PDF-Dokument bezogen und lokal vom Kunden ausgedruckt werden (Print@Home). Dafür wird der Adobe Acrobat Reader benötigt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die nötigen Voraussetzungen für den Druck des Gutscheins vorhanden sind. Der Kunde trifft die erforderlichen Vorsichtsmassnahmen, um einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Bei gekauften und vom Kunden ausgedruckten Gutscheinen hat der Kunde sicherzustellen, dass sein Gutschein vor Missbrauch (z.B. Kopieren, Verändern oder Ausdrucken durch Unberechtigte) geschützt ist. Gekaufte Gutscheine dürfen weder im Internet oder anderen Netzwerken weitergegeben, noch gewerblich genutzt werden. Ausgedruckte Gutscheine sind so aufzubewahren, dass sämtliche Angaben auf dem Gutschein und insbesondere die Gutscheinnummer gut lesbar bleiben. Die MiHB übernimmt keinerlei Haftung für Schaden, der dem Kunden aus Gebrauch bzw. Missbrauch durch Unbefugte bzw. aufgrund von nicht lesbaren Gutscheinen entsteht.

4. Preise

Die aktuellen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen.

5. Zahlungsmittel

Der Kunde hat die Wahl zwischen den folgenden Zahlungsmitteln:

Beim MiHB Empfangsdesk:

- Bargeld CHF und EUR-Noten (Retourgeld in CHF), Maestrokarte sowie die für den Online Shop aufgeführten Kreditkarten.

Im Online Shop:

- Mastercard
- Visa Card
- PostCard

Auf der Kreditkarten- bzw. PostCard-Rechnung wird der Vermerk Mineralheilbad St. Margrethen erscheinen. Die Datenübertragung im Mineralheilbad St. Margrethen Online Shop erfolgt verschlüsselt und nach neuesten Sicherheitsstandards.

6. Gültigkeitsdauer der Gutscheine

Gutscheine sind nach vollständiger Bezahlung 3 Jahre gültig.

7. Rückvergütung – Abo-Timestop - Arztzeugnis

a) Härtefall:

Eine Rückzahlung von einbezahlten Guthaben ist ausgeschlossen. In Härtefällen oder speziellen Umständen kann die Geschäftsleitung eine Rückzahlung bewilligen. Diese erfolgt auf der Basis der Nettoeinzahlung. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 erhoben.

b) Abo-Timestop

Bei Jahres- und Halbjahresabonementen gewähren wir einen Timestop von mindestens 1 Monat und längstens 2 Monaten (z.B. Auslandsaufenthalt). Für den Timestop wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 CHF erhoben.

c) Arztzeugnis

Sofern das Mineralheilbad aus ärztlichen Gründen nicht benutzt werden kann, erkennen wir die Dauer des Arztzeugnis an.

8. Reservierungen / Termine

Reservierungen von Dienstleistungen (Massagen, Kurse pp.) sind verbindlich. Die durch die MiHB bereitgestellten Dienstleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig unabhängig davon ob der reservierende Kunde die Dienstleistung in Anspruch nimmt oder nicht. Der Kunde hat jedoch das Recht von der reservierten Dienstleistung durch vorherige Absage (Tel. +41 71 747 40 00) zurückzutreten. Sollte der Rücktritt nicht 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, werden 50% für die bereitgestellte Leistung verrechnet. Bei Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

9. Datenschutz

Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für die Websites der MiHB. Durch das Verwenden dieser Website für Online-Transaktionen erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den nachfolgenden Bestimmungen.

Zur Bearbeitung von Bestellungen kann es erforderlich sein, dass persönliche Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Kunden abgefragt werden. Die MiHB wird, falls hierfür kein gesetzlicher Zwang besteht und soweit es nicht für die Ausführung der Zahlung notwendig ist, derartige Informationen nicht an Dritte weiterleiten. Die MiHB kann diese Daten für die Kontaktaufnahme mit dem Kunden verwenden, um über neue Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote der MiHB zu informieren.

10. Änderungen Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB durch die MiHB sind jederzeit zulässig. Es gilt jeweils die bei der elektronischen Bestätigung der MiHB gültige und auf den Websites der MiHB online publizierte Version.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist am Sitz der MiHB in St. Margrethen SG.